

Standorte

Salzburg Stadt
Sterneckstraße 11/2
5020 Salzburg

Hallein
Neualmerstraße 15/3
5400 Hallein

St. Johann
Hans-Kappacher-Straße 14
5600 St. Johann

Zell am See
Gletschermoosstraße 14
5700 Zell am See

Tamsweg
Bröllsteig 6
5580 Tamsweg



Pro Mente Salzburg
Social Helpdesk
Sterneckstraße 11/2
5020 Salzburg

Erstgespräche sowie weitere Termine
nach telefonischer Vereinbarung.

Tel.: 0699 14 511 768
E-Mail: socialhelpdesk@promentesalzburg.at
www.promentesalzburg.at

Leitung: Mag.^a Johanna Lederer

Social Helpdesk wird gefördert von

 Bundesministerium
Arbeit und Wirtschaft

 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

In Kooperation mit

 Sozialministeriumservice

 AMS

 LAND
SALZBURG

Impressum: Pro Mente Salzburg, Gemeinnützige Gesellschaft für Arbeitsrehabilitation m.b.H.
www.promentesalzburg.at



Social Helpdesk One Stop Shop

GANZHEITLICHES
UNTERSTÜTZUNGSANGEBOT
FÜR PERSONEN MIT MEHRFACH
GESUNDHEITLICHEN UND SOZIALEN
PROBLEMLAGEN

Unser Betreuungsangebot

BETREUUNG UND UNTERSTÜTZUNG BEI GESUNDHEITLICHEN UND SOZIALEN PROBLEMLAGEN

Wir bieten individuelle und langfristige Unterstützung für beschäftigungslose Personen mit multiplen gesundheitlichen Einschränkungen (psychisch, kognitiv, physisch) und multiplen sozialen Problemen.

Dies geschieht über eine umfassende Abklärung der gesundheitlichen und sozialen Problemstellungen, bspw. Wohnen, Schulden, Sucht, Familie etc.

Zielgruppe

Wir wenden uns an von Armut, Deprivation oder Ausgrenzung bedrohte Personen:

- im erwerbsfähigen Alter,
- mit geringfügiger Beschäftigung, die von Armut bedroht sind,
- Empfänger_innen von Sozialhilfeunterstützung, AMS-Klient_innen,
- Beschäftigungslose
- mit mehrfach sozialen Problemlagen.



Unsere Ziele

ÜBERGEORDNETE ZIELE

- Stabilisierung und Verbesserung der sozialen und gesundheitlichen Ausgangssituation
- Zurückfinden in das Arbeitsleben

DIESE ZIELE WERDEN ERREICHT DURCH:

- eine Ist-Stand Erhebung
- Stabilisierung der psychischen und sozialen Gesundheit
- Erstellung eines Perspektivenplans
- Entwicklung neuer Lebens- und Arbeitsperspektiven
- Abklärung von Ansprüchen
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Barrieren
- Steigerung der Arbeitsfähigkeit
- Aneignen von Fähigkeiten durch Qualifikationsangebote und Wiedereingliederung in das Arbeitsleben

Rahmenbedingungen

1. Erstkontakt: Anruf zur Terminvereinbarung. Termindauer zwischen 60 und 90 Minuten. Abklärung Ihrer aktuellen Situation.
2. Betreuung: Erstellung eines Perspektivenplans und ganzheitliche Betreuung zur Verbesserung Ihrer aktuellen Lebenslage.
3. Betreuungsende: Erreichen der individuellen Ziele, Andocken an ein weiterführendes Angebot.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Zuweisung von:

- Bezirkshauptmannschaften
- AMS
- Empfehlung von anderen sozialen Einrichtungen
- Selbstzuweisung

