

## **FIRMA PÜHRINGER OPTIK, Salzburg**

*nominiert vom Südhof, Langzeitwohneinrichtung für chronifiziert schizophrene Menschen*

*Unser Klient Herr K. leidet nebst einer chronischen Schizophrenie mit starken Angstzuständen, an einer sehr starken Sehbinderung (12 Dioptrien), welche sich stetig verschlechtert. Ein annähernd „normales“ Leben ist für ihn daher ohne Brille nicht möglich. Er ist oft sehr auffällig gekleidet, Methapern und Zeitungsschlagzeilen prägen seine Kommunikation, was ein Verstehen seiner Wünsche sehr schwierig macht und manchmal eines Übersetzers bedürfte. Besonders Abends oder Nachts, wenn Herr K. durch seine Medikation stark sediert ist, verlegt er seine Brille oder findet sie aufgrund der mangelnden Sehstärke nicht mehr. Da passiert es immer wieder, dass er sich darauf setzt, -legt oder sie gar unter seinen Füßen zermahlt. Für die sehr, sehr häufigen Reparaturen existiert aber kein Krankenkassen-Budget und wie viele chronisch psychisch beeinträchtigte Menschen muss Herr K. mit einem sehr geringen täglichen Taschengeld auskommen. Da scheint es geradewegs ein Glück, dass die Stimmen Herrn K. gerade zu jenem kleinen Optiker in Lehen schickten, und nur zu Diesem. Aufwändigste Reparaturen wurden immer wieder umsonst erledigt und als nichts mehr ging wurden die exzentrischsten Brillenwünsche erfüllt und sogar eine Ersatzbrille gefertigt, ohne viel zu berechnen. Beachtenswert ist dabei nicht nur der finanzielle Aspekt des Engagements sondern auch die wirklich herausragende mitmenschliche, wertschätzende und fürsorgliche Art des Umgangs mit diesem ungewöhnlichen Kunden. Ein Kunde, welcher weit über das übliche Maß hinaus, durch seine auffälligen Verhaltensweisen und sein anstrengendes Kommunikationsverhalten, nach Aufmerksamkeit verlangt und trotzdem so wenig Einnahmen bringt. Diese herausragende Leistung zur Integration psychisch Beeinträchtigter Menschen verdient einen Preis und ein großes Dankeschön!*